



## O que é o curso

A habilidade de dar e receber *feedback* vem sendo apontada como uma das mais importantes competências comportamentais. O processo de *feedback* eficaz exige, tanto dos gestores quanto de suas equipes, capacitação, motivação, maturidade, autoconhecimento e disponibilidade. Além disso, para que haja um *feedback* satisfatório é necessário que a instituição forneça as ferramentas adequadas e crie um ambiente de diálogo e participação. Desta forma, considera-se a importância do *feedback* e a necessidade de capacitação e de sensibilização de magistrados, servidores e estagiários do PJRS levando em consideração os aspectos interpessoais e institucionais envolvidos no processo. O curso **"Dar e Receber Feedback"** visa suprir essa demanda.

Este curso será oferecido na modalidade de EAD-Autoaprendizagem, com carga horária total de 12 horas. Esse é um modelo de Educação a Distância, em que o(a) aluno(a) realiza o curso em seu próprio ritmo, de forma autônoma, sem horários e locais definidos.

O objetivo principal do curso é o de compreender os conceitos, os princípios e as técnicas do processo de dar e receber *feedback*, aplicando e incentivando a sua prática.

## Objetivos esperados:

- Refletir sobre a importância do *feedback*.
- Compreender os principais objetivos do *feedback*.
- Relacionar a interface do *feedback* com os processos de Gestão de Pessoas.
- Proporcionar ferramentas para a prática do *feedback*.
- Compreender os aspectos institucionais envolvidos no *feedback*.
- Compreender os aspectos pessoais envolvidos no *feedback*.

## O que você vai aprender

- O que é e o que não é *feedback*;
- Por que dar e receber *feedback*;
- Interfaces com processos de Gestão de Pessoas;
- Preparação, execução e registro;
- Ferramentas, clima e cultura institucional;
- Aspectos humanos e habilidades necessárias envolvidos no *feedback*.

## Como você será avaliado

Você será avaliado por meio de uma prova disponibilizada no ambiente virtual, com correção automatizada. A nota mínima para aprovação é 7,0. Haverá duas chances para alcançar essa média, sendo computada a nota mais alta.

O curso também possuirá um questionário de avaliação de reação, que contém questões para você manifestar as suas impressões com relação ao conteúdo, instrutores, tutores, materiais didáticos, metodologia de ensino, ambiente virtual, instalações, dentre outros itens. Dessa forma, você contribuirá com o CJUD para aprimorar cursos futuramente oferecidos. Este instrumento será liberado no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) ao final do curso e será de rápido preenchimento.

Agradecemos sua participação!

## Como você receberá o certificado de conclusão

Tendo sido aprovado(a) na avaliação, o certificado será disponibilizado automaticamente ao(à) aluno(a) pela própria plataforma Moodle.

---

*Desejamos um excelente curso a você!*

