

## Gerenciamento de Conflitos

### Estratégias para o dia a dia

Esse curso integra a **Trilha de Competências Comportamentais**, que, de forma geral, visa acompanhar as evoluções constantes do mercado de trabalho contemporâneo, bem como contribuir para um ambiente de trabalho mais colaborativo e positivo no Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul. A ação educativa é motivada pela necessidade de oferecer aos cursistas ferramentas práticas para enfrentar desafios em um ambiente profissional cada vez mais dinâmico e que exige não apenas habilidades técnicas, mas também a capacidade de gerenciar conflitos de forma estratégica e efetiva.

#### MODALIDADE

**EAD-Autoaprendizagem<sup>1</sup>**

#### CARGA HORÁRIA

**12 horas**

#### DISPONIBILIDADE <sup>2</sup>

**30 dias** para concluir

#### PÚBLICO-ALVO

Magistrados(as), servidores(as) 1G e 2G e estagiários(as).

#### INSTRUTORA

Monique Morganti Callegari

#### AVALIAÇÃO

Atividade avaliativa sobre os conteúdos do curso, disponibilizada no ambiente virtual e com duas chances de alcançar a média.

#### CERTIFICADO

Para emitir, conclua o curso com média final mínima de 7,0.

### OBJETIVO

Desenvolver habilidades e competências para o gerenciamento de conflitos, utilizando estratégias e contribuindo na construção de ambientes de trabalho mais humanizados e colaborativos.

### CONTEÚDO

Conflitos e seus conceitos. Autopercepção e percepção sobre os outros. Comportamentos. Estratégias para resolução de conflitos.

<sup>1</sup> A modalidade EAD-Autoaprendizagem não tem tutoria e tira-dúvidas de conteúdo.

<sup>2</sup> Prazo que o curso ficará disponível para conclusão a partir da inscrição, não é prorrogável.



E faça  
também  
parte  
da

COMUNIDADE

