

Treinamento Balcão Virtual

O Balcão Virtual é um serviço de atendimento on-line que permite a comunicação com unidades judiciais por videoconferência. Ele é uma inovação jurídica que visa ampliar o acesso à justiça. Esse curso busca desenvolver conhecimentos a respeito dos principais regramentos dessa ferramenta, com foco nos procedimentos operacionais, nas melhores práticas e na conformidade legal, objetivando o aprimoramento do exercício profissional a fim de garantir excelência no atendimento ao usuário. Compreender os objetivos e benefícios do Balcão Virtual é fundamental para que os profissionais reconheçam a sua importância e empenhem-se em utilizá-lo de maneira eficaz, melhorando os serviços, aumentando a acessibilidade para os usuários e reduzindo o tempo de espera.

MODALIDADE

EAD-Autoaprendizagem¹

CARGA HORÁRIA

10 horas

DISPONIBILIDADE²

30 dias para concluir

PÚBLICO-ALVO

Magistrados, servidores e estagiários do TJRS.

INSTRUTORES(AS)

- Maria Fátima dos Santos Pereira
- Willian Bernardes da Silva Souza

AVALIAÇÃO

Através de atividades disponibilizadas no ambiente virtual, de correção automatizada, que discorrem sobre os conteúdos do curso.

CERTIFICADO

Para emitir, conclua o curso com média final mínima de 7.

OBJETIVO

Desenvolver e ampliar conhecimentos a respeito dos principais regramentos do Balcão Virtual, com foco nos procedimentos operacionais, melhores práticas e conformidade legal, visando a aplicação prática para melhorar a qualidade do atendimento ao usuário.

CONTEÚDO

Principais pontos da Regulamentação do CNJ. Provimento da CGJ e Recomendação nº 43/2023-CGJ. Objetivos e benefícios do uso do Balcão Virtual. Orientações sobre uso do Balcão Virtual. Gestão do atendimento. Como prestar atendimento por videoconferência. Sugestões de boas práticas no Balcão Virtual.

¹ A modalidade EAD-Autoaprendizagem não tem tutoria e tira-dúvidas de conteúdo.

² Prazo que o curso ficará disponível para conclusão a partir da inscrição, não é prorrogável.



E faça
também
parte
da

COMUNIDADE

